

Case study: EXELTIS

Wstęp

Firma Exeltis poszukiwała wygodnego systemu umożliwiającego sprawne zarządzanie umowami sponsorskimi. Organizacji zależało na profesjonalnym rozwiązaniu, które umożliwi przeniesienie wielu procesów w jedno miejsce oraz zapewni sprawną i szybką, a co najważniejsze bezpieczną obsługę. Zespół eNovem stworzył na platformie Qalcwise dedykowane aplikacje, które pomogły zoptymalizować kluczowe procesy związane z generowaniem, podpisywaniem oraz rozliczaniem umów. Aplikacje zostały wdrożone na początku pandemii, dzięki czemu klient był lepiej przygotowany na wyzwania stojące przed pracą zdalną.

O firmie

Exeltis jest innowacyjną organizacją specjalizującą się w opiece zdrowotnej. Spółki z Grupy Exeltis są obecne w 40 krajach i zatrudniają blisko 4000 pracowników. Głównym celem Exeltis jest wyznaczanie nowych standardów w branży farmaceutycznej, a we wszystkich działaniach firma dąży do doskonałości, innowacyjności i różnorodności.

Wyzwanie / Potrzeba biznesowa

Głównym wyzwaniem Exeltis Poland była obsługa poszczególnych procesów w różnych miejscach. Dodatkowo, wiele z nich wykorzystywało papierowe formularze, które krążyły pomiędzy przedstawicielami regionalnymi i centralą spółki. Utrudniało to i wydłużało akceptację warunków danej umowy i zwiększało znacznie czas jej procesowania. Kolejnym celem było usprawnienie raportowania zarządczego

Klientowi zależało na tym, aby stworzyć jedno miejsce dla pracownika, przełożonego i kierownictwa firmy do obsługi umów sponsorskich. Tym samym chciano ograniczyć liczbę aplikacji, z jakich muszą korzystać pracownicy i ułatwić kadrze zarządzającej podejmowanie decyzji.

- Zadaniem eNovem było więc stworzenie platformy, która: ograniczy manualną obsługę;
- Zmniejszy liczbę przesyłanych e-maili;
- Wyeliminuje papierowe formularze;
- Przyspieszy i usprawni pracę;
- Wyeliminuje pomyłki;
- Uprości komunikację między centralą i pracownikami w terenie
- Pozwoli na pełną customizację rozwiązania.

Rozwiązanie

Platforma Qalcwise okazała się optymalną odpowiedzią na oczekiwania Exeltis. Qalcwise wykorzystuje technologię no-code, pozwalającą na tworzenie aplikacji bez programowania. Aplikacje budowane są z gotowych komponentów (widgetów) i formuł znanych z Excela. Dzięki

temu powstają one szybciej niż rozwiązania tzw. custom development, zapewniając przy tym pełną elastyczność i skalowalność.

W ramach jednej platformy eNovem stworzyło zestaw zintegrowanych aplikacji, obsługujących między innymi takie procesy jak:

- Planowanie i rozliczanie uczestnictwa w konferencjach;
- Zarządzanie bazą podmiotów współpracujących;
- Generowanie umów sponsorskich;
- Akceptację warunków umowy;
- Podpisywanie umów poza siedzibą firmy;

System umożliwił pokrycie wielu procesów w jednym środowisku, bez potrzeby korzystania z dodatkowych narzędzi. Przedstawiciele działu sprzedaży i marketingu są w stanie przedstawić warunki, wygenerować i podpisać umowę podczas jednego spotkania. Przełożony otrzymuje elektroniczny wniosek do akceptacji, a cały proces weryfikacji i uzyskiwania zgody można zamknąć w kilka minut. Dodatkowo, wszystkie działania można przeprowadzić na urządzeniu mobilnym – tablet. Kolejnym plusem jest to, że dane wprowadzone podczas generowania umowy są automatycznie archiwizowane w systemie i wykorzystywane w kolejnych procesach, np. rozliczaniu wydarzeń marketingowych.

Z kolei kadra zarządzająca zyskała dostęp do bieżącego monitorowania statusu poszczególnych działań oraz generowania raportów.

Dzięki elastyczności Qalwise, aplikacje można samodzielnie (bez programowania) modyfikować i udoskonalać w odpowiedzi na zachodzące w firmie zmiany.

Rezultaty

- Eliminacja ręcznej obsługi procesów
- Digitalizacja i przyspieszenie obiegu dokumentów
- Skrócenie czasu oczekiwania na akceptację wniosków
- Zmniejszenie liczby błędów
- Lepsza kontrola i transparentność procesu
- Ograniczenie potrzebny drukowania dokumentów
- Wzrost zadowolenie pracowników z obsługi

Podsumowanie

Exeltis Poland otrzymało narzędzie dopasowane do potrzeb organizacji i spełniające wymogi bezpieczeństwa. Aplikacje pozwoliły wyeliminować ręczną pracę i papierowe dokumenty, skróciły czas obsługi procesów, usprawniły komunikację i zwiększyły transparentność działań, przez co również zminimalizowały ryzyko błędów i nadużyć.

Klient kontynuuje współpracę z eNovem rozwijając platformę i przenosi na nią kolejne procesy administracyjne i aplikacje HR. Większość aplikacji działa w wersji mobilnej, tak aby umożliwić pracownikom korzystanie z nich z dowolnego miejsca.